



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Reinigung von Schwertextilien sowie Näh- und Reparaturarbeiten der Hummelt Germany GmbH

## 1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen Hummelt Germany GmbH, 26127 Oldenburg, Deutschland (nachfolgend "Auftragnehmer") und dem Kunden (nachfolgend "Auftraggeber") über die Reinigung von Schwertextilien sowie über Näh- und Reparaturarbeiten geschlossen werden.
- 1.2 Schwertextilien umfassen unter anderem Zelte, Planen, Markisen, Segel, Sonnensegel, Persenningen und andere vergleichbare Materialien.
- 1.3 Abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt, es sei denn, der Auftragnehmer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

## 2. Vertragsabschluss

- 2.1 Ein Vertrag kommt durch die schriftliche oder mündliche Annahme eines Angebots durch den Käufer und die zusätzliche Annahme einer Bestellung durch den Verkäufer zustande. Dies wird durch die Ausstellung eines Auftrags dokumentiert.
- 2.2 Alle Angebote des Verkäufers sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als Auftrag gekennzeichnet sind.
- 2.3 Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

## 3. Leistungsumfang der Reinigung von Schwertextilien

- 3.1 Der Auftragnehmer bietet die Reinigung von Schwertextilien an (maschinell und händisch), die Auftragung einer neuen Imprägnierung auf die Außenseite der Stoffe und die vollständige Trocknung der Textilien. Der Auftragnehmer ist berechtigt, die Art und Weise der Reinigung nach eigenem fachmännischem Ermessen zu bestimmen, sofern keine ausdrücklichen Anweisungen des Auftraggebers schriftlich im Auftrag festgehalten sind. Der konkrete Leistungsumfang wird individuell im Auftrag vereinbart.
- 3.2 Der Auftragnehmer bietet die Lagerung von Schwertextilien über einen bestimmten Zeitraum an. Der Auftragnehmer ist berechtigt, die Art und Weise der Lagerung nach eigenem fachmännischem Ermessen zu bestimmen, sofern keine ausdrücklichen Anweisungen des Auftraggebers schriftlich im Auftrag festgehalten sind. Der konkrete Leistungsumfang wird individuell im Auftrag vereinbart.
- 3.3 Der Auftragnehmer bietet die Entfernung von Verunreinigungen oder Rückständen auf PVC-Fenstern an (nicht die Entfernung von Kratzern oder Ähnlichem). Der Auftragnehmer ist berechtigt, die Art und Weise der Reinigung nach eigenem fachmännischem Ermessen zu bestimmen, sofern keine ausdrücklichen Anweisungen des Auftraggebers schriftlich im Auftrag festgehalten sind. Der konkrete Leistungsumfang wird individuell im Auftrag vereinbart.

## 4. Leistungsumfang der Reparatur und Näharbeiten

- 4.1 Bei Reparatur und Näharbeiten werden die zu reparierenden Teile immer wieder in den Ursprungszustand versetzt, wenn dies möglich ist. Zum Beispiel, wenn ein Fenster bei einer Persenning (PVC-Folie) an der Unterseite herausgeführt wurde, wird dies bei der Erneuerung des Fensters (PVC-Folie) ebenfalls so gemacht. Der Auftragnehmer ist berechtigt, die Art und Weise der Reparatur nach eigenem fachmännischem Ermessen zu bestimmen, sofern keine ausdrücklichen Anweisungen des Auftraggebers schriftlich im Auftrag festgehalten sind. Der konkrete Leistungsumfang wird individuell im Auftrag vereinbart.
- 4.2 Bei Reparatur und Näharbeiten kann in der Regel nicht der gleiche Stoff verwendet werden (Originalstoff ist möglicherweise nicht mehr verfügbar, bereits ausgebleicht oder weist andere Veränderungen auf). Es wird stets

Hummelt® Germany GmbH ° Baumschulenweg 27 ° 26127 Oldenburg  
Tel. 0441 40866-11 ° E-Mail: info@hummelt-germany.de



Instagram



Facebook



hummelt-germany.de / hummelt-shop



YouTube



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Reinigung von Schwertextilien sowie Näh- und Reparaturarbeiten der Hummelt Germany GmbH

darauf geachtet, dass ein optischer Näherungswert mit dem neuen Stoff erreicht wird. Dies gilt auch für Kunstleder oder andere Textilien.

- 4.3 Bei Reparatur und Näharbeiten kann es vorkommen, dass andere Variationen (Größe, Farbe, Hersteller, Dicke, Länge) von Anbauteilen verwendet werden, wenn diese die gleiche Funktion erfüllen. Dies kann für Reißverschlüsse, PVC-Scheiben, Knöpfe oder andere Anbauteile zutreffen.
- 4.4 Bei Reparatur und Näharbeiten werden nur die Beschädigungen behoben oder Leistungen durchgeführt, die im Auftrag vereinbart wurden. Weitergehende Arbeiten erfolgen nur nach vorheriger Absprache mit dem Auftraggeber.
- 4.5 Für die in Punkt 3.1 bis 3.3 genannten Arbeiten gilt: Der Auftragnehmer ist berechtigt, die Art und Weise der Reparatur nach eigenem fachmännischem Ermessen zu bestimmen, sofern keine ausdrücklichen Anweisungen des Auftraggebers schriftlich im Auftrag festgehalten sind.

---

### 5. Annahme und Übergabe

- 5.1 Die Übergabe der Schwertextilien erfolgt entweder durch persönliche Abgabe beim Auftragnehmer oder durch Versand. Der Versand erfolgt auf Kosten und Risiko des Auftraggebers, sofern nichts anderes vereinbart ist.
- 5.2 Der Auftragnehmer ist berechtigt, Schwertextilien bei Annahme zu prüfen und offensichtliche Mängel oder Beschädigungen zu dokumentieren. Versteckte Mängel, die während der Reinigung oder Reparatur sichtbar werden, werden dem Auftraggeber unverzüglich mitgeteilt.

---

### 6. Preise und Zahlungsbedingungen

- 6.1 Alle Preise verstehen sich in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.
- 6.2 Die Rechnungen werden als PDF-Format per E-Mail versendet und vom Auftraggeber auch so akzeptiert. Andere Rechnungsformen oder Zustellungswege müssen schriftlich im Auftrag vereinbart werden.
- 6.3 Der Preis für die Reinigung richtet sich nach dem Umfang der Arbeiten und wird dem Auftraggeber vorab mitgeteilt.
- 6.4 Der Preis für die Reparatur und Näharbeiten richtet sich nach dem Umfang der Arbeiten. Der Stundensatz wird dem Auftraggeber vorab mitgeteilt. Es wird jede angefangene halbe Stunde voll abgerechnet. Je nach Einsatz von Materialien, die zur Reparatur benötigt werden, werden diese zusätzlich in Rechnung gestellt.
- 6.5 Die Zahlung erfolgt nach Abnahme der Arbeiten (diese muss innerhalb der Zahlungsfristen erfolgen) und Erhalt der Rechnung. Zahlungsfristen sind der Rechnung zu entnehmen.
- 6.6 Bei Zahlungsverzug ist der Auftragnehmer berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu verlangen.
- 6.7 Für jede Mahnung nach Eintritt des Zahlungsverzugs kann der Verkäufer eine pauschale Gebühr in Höhe von 10 € erheben. Weitergehende Ansprüche, insbesondere die Geltendmachung von Inkassokosten, bleiben unberührt.
- 6.8 Wir akzeptieren nur unsere Zahlungsbedingungen und AGB. Andere AGB, Einkaufs- oder Zahlungsbestimmungen werden nicht akzeptiert, auch nicht, wenn diese zu einem späteren Zeitpunkt vorgelegt werden, es sei denn, dies wurde ausdrücklich schriftlich im Auftrag vereinbart.

---

### 7. Haftungsausschluss

- 7.1 Die von Ihnen abgegebenen Stoffe / Schwertextilien werden während des Reinigungs- und Imprägnierungsprozesses Reibungskraft, Wärme sowie Reinigungs- und Imprägnierungsmitteln ausgesetzt.
- 7.2 Es kann nicht garantiert werden, dass bei der Reinigung alle Rückstände entfernt werden. Gerade bei hellen Stoffen können Rückstände weiterhin als Schatten sichtbar bleiben. Es kann auch dazu kommen, dass Stellen, die vorher nicht sichtbar waren, nach der Reinigung zum Vorschein treten oder dass sich in Falten Schmutz ablagert, der weiterhin sichtbar bleibt.
- 7.3 Verunreinigungen wie Rost, Öl, Farben, Fettflecken, Ruß, Nahtdichter, Kleber, Rückstände von Panzerband usw. können in der Regel nicht entfernt werden.

Hummelt® Germany GmbH ° Baumschulenweg 27 ° 26127 Oldenburg  
Tel. 0441 40866-11 ° E-Mail: info@hummelt-germany.de



Instagram



Facebook



hummelt-germany.de / hummelt-shop



YouTube



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Reinigung von Schwertextilien sowie Näh- und Reparaturarbeiten der Hummelt Germany GmbH

- 7.4 Wir versuchen, das Optimum bei der Reinigung herauszuholen, ohne den Stoff in Mitleidenschaft zu ziehen. Daher kann es sein, dass Rückstände bei sehr starken Verschmutzungen weiterhin sichtbar bleiben, um den Stoff nicht zusätzlich zu belasten.
- 7.5 Spuren von Hochdruckreinigungen können in der Regel nicht beseitigt oder farblich wieder angeglichen werden. Es kann sein, dass der Stoff in diesen Bereichen bereits eine Vorschädigung hat.
- 7.6 Schimmel und Pilze werden abgetötet und die Stoffe während der Reinigung desinfiziert. Es kann jedoch zu optischen Rückständen kommen. Es gibt keinen Schutz vor erneutem Schimmel-, Pilz- oder Stockfleckenbefall. Hier kann bei feuchtem, warmem Wetter Lüften helfen.
- 7.7 Es kann zu Farbveränderungen kommen. Trotz sorgfältiger Prüfung im Vorfeld der Reinigung kann es zu Farbveränderungen bei Stoffen und Nähten kommen, insbesondere auf der Innenseite des Stoffes. Meistens tritt dies flächendeckend auf, kann aber auch nur in Teilbereichen vorkommen. Wir behalten uns vor, die Stoffe vorab auf Verfärbung zu testen, an zufällig ausgewählten Bereichen im Randbereich.
- 7.8 Bei der Imprägnierung der Stoffe / Schwertextilien kann es je nach Stoffart ggf. nicht zu einem „Lotus-Effekt“ kommen. Eine Dichtigkeit ist dennoch gewährleistet. Bei Stoffen / Schwertextilien mit einem Gewicht von über 25 kg ist es wichtig, die Stoffe / Schwertextilien bei der Erstbenutzung auch bei gutem Wetter zu beachten, bei einer Mindesttemperatur von 25 Grad oder mehr. Weiter Informationen unter: <https://produktinformation.hummelt-germany.de>
- 7.9 Bei dunklen Stofffarben (z. B. schwarz oder dunkelblau) kann es vorkommen, dass es zu Rückständen von Imprägnierung kommt (in weiß), die sich in Falten absetzen können.
- 7.10 Bei dünnen oder sehr alten Stoffen kann es sein, dass die Substanz des Stoffes nicht mehr ausreicht, um eine 100%ige Imprägnierung / Wasserdichtigkeit zu gewährleisten.
- 7.11 Es kann vorkommen, dass die Stoffe / Schwertextilien bei der Reinigung schrumpfen, je nach Alter und Substanz. Bei PVC-Fenstern oder Persenningen könnten Falten entstehen. Hier müssen eventuell Knöpfe umgesetzt oder Gestänge angepasst werden.
- 7.12 Je nach Alter, Substanz und Nutzung des Stoffes oder PVC kann es sein, dass Beschichtungen bei der Reinigung weiter an Substanz verlieren, abgehen oder brüchig werden.
- 7.13 Je nach Alter, Substanz und Nutzung kann es dazu kommen, dass Nähte aufgehen, Vorschädigungen stärker sichtbar werden, Löcher größer werden oder Stoffe mehr ausfransen.
- 7.14 Bei verklebten oder verschweißten Stoffbahnen kann es je nach Alter und Nutzung dazu kommen, dass sie sich voneinander lösen.
- 7.15 Durch die Reibungskräfte bei der Reinigung kann es sein, dass sich Verschlüsse lösen oder Knöpfe abfallen.
- 7.16 Kunststoffteile mit Minax oder Lüftungen können je nach Alter und Verschleiß in Mitleidenschaft gezogen werden.
- 7.17 Insektenschutz / Fliegengitter können bei der Reinigung in Mitleidenschaft gezogen werden, je nach Alter und Vorschädigungen.
- 7.18 Es kann sein, dass während der Reinigung Knicke im Stoff und PVC-Folien entstehen, die sichtbar bleiben.
- 7.19 In manchen Fällen kann es zu Farbverlust kommen.
- 7.20 Dicke PVC-Fensterfolien können bei der Reinigung Knicke bekommen oder brechen.
- 7.21 PVC-Fensterfolien können trüb werden, je nach Alter und UV-Einstrahlung. PVC-Fensterfolien können einreißen, insbesondere bei Vorschädigungen wie Brandstellen (durch Gestänge oder Ähnliches), vorhandenen Rissen (meist im Randbereich), Knickstellen, tiefen Kratzern usw.
- 7.22 Es kann zu Unverträglichkeiten kommen zwischen zuvor verwendeten Reinigungs- und Imprägnierungsmitteln oder anderen Substanzen, die durch den Auftraggeber oder ein beauftragtes Unternehmen verwendet wurden. Dies kann zu Verfärbungen, klebrigen Ablagerungen oder anderen Beschädigungen oder Verunreinigungen führen.
- 7.23 Bei Reparatur und Näharbeiten an individuell gefertigten Textilien kann es vorkommen, dass die Nähte nicht 100% gerade oder parallel laufen.
- 7.24 Bei Reparatur und Näharbeiten beim Neueinsetzen von Fenstern (PVC-Folien) kann es beim Aufspannen zu Wellen oder Falten kommen.
- 7.25 Bei Reparatur und Näharbeiten kann es zu Toleranzen bei Längen oder Abmessungen kommen.
- 7.26 Bei Reparatur und Näharbeiten können andere Stoffe, ggf. auch in anderen Farben oder mit anderem Material, sowie Anbauteile verwendet werden, wie in Punkt 3.2 und 3.3 beschrieben.

Hummelt® Germany GmbH ° Baumschulenweg 27 ° 26127 Oldenburg  
Tel. 0441 40866-11 ° E-Mail: [info@hummelt-germany.de](mailto:info@hummelt-germany.de)



Instagram



Facebook



[hummelt-germany.de](https://www.hummelt-germany.de) / [hummelt-shop](https://www.hummelt-shop.de)



YouTube



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Reinigung von Schwertextilien sowie Näh- und Reparaturarbeiten der Hummelt Germany GmbH

- 7.27 Soweit wir – gleich aus welchem Rechtsgrund – haften, kann Geldersatz oder Nachbesserung verlangt werden. Es muss uns zuerst eine Nachbesserung ermöglicht werden, bevor ein Geldersatz gefordert werden kann. Wir haften bei Geldersatz maximal in Höhe des Zeitwerts.
- 7.28 Sie haben die gelieferte Ware sofort zu überprüfen. Ein Mangel ist nur innerhalb von 7 Tagen nach dem Zeitpunkt der Auslieferung unter genauer Bezeichnung der Mängel schriftlich bei uns anzuzeigen. Andernfalls gilt die Leistung als genehmigt. Der Anspruch auf Haftung entfällt, wenn durch unsachgemäße Selbst- oder Fremdhilfe der Mangel entstanden oder vergrößert wurde.

### 8. Abholung, Rückversand

- 8.1 Der Auftraggeber ist verpflichtet, die gereinigten oder reparierten Schwertextilien innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung (Rechnungsdatum) abzuholen.
- 8.2 Erfolgt keine Abholung innerhalb der Frist, ist der Auftragnehmer berechtigt, für die Lagerung eine angemessene Gebühr von 1€ pro Tag inkl. der geltenden MwSt. zu berechnen.
- 8.3 Wird das Schwertextil trotz mehrfacher Aufforderung nicht abgeholt, behält sich der Auftragnehmer vor, nach Ablauf einer Frist von 6 Monaten anderweitig über den Gegenstand zu verfügen. Die Forderungen bleiben weiterhin bestehen.
- 8.4 Der Versand Ihrer Ware, der über die Versanddienstleister (DHL, Deutsche Post AG oder DPD Deutschland GmbH) abgewickelt wird, ist mit 500€ versichert.

Die Versandzeit beträgt in der Regel innerhalb von Deutschland 1–3 Tage. Bei der Versandzeit kann es durch Versanddienstleister aufgrund erhöhter Paketaufkommen oder diverser anderer Umstände auch teilweise zu längeren Transportzeiten kommen.

Bei einem Verlust der Sendung wird Ihnen der Zeitwert bis zur Höchstsumme von 500€ durch den Versanddienstleister erstattet.

Bei Lieferverzögerungen setzen Sie sich gerne mit uns in Verbindung, damit wir die Kommunikation mit dem Versanddienstleister übernehmen, um das bestmögliche Ergebnis bei der Lieferzeit zu erreichen.

Mit der Bestätigung eines Angebots (inkl. diesem Artikel) bestätigen Sie zusätzlich, die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der DHL Paket Geschäftskunden und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen DHL Paket für Privatkunden, DPD Deutschland GmbH und Deutsche Post AG. Diese finden Sie unter:

- DHL AGB Geschäftskunden: <https://www.dhl.de/de/geschaeftskunden/paket/rund-um-den-versand/agb.html>
- DHL AGB Privatkunden: <https://www.dhl.de/de/privatkunden/information/agb.html>
- Deutsche Post AGB: <https://www.deutschepost.de/de/a/agb.html>
- DPD AGB: <https://www.dpd.com/de/de/agb/>

- 8.5 Der Versand Ihrer Ware, der über den Versanddienstleister Kühne + Nagel (AG & Co.) KG abgewickelt wird, ist mit 500€ versichert.

Die Versandzeit beträgt in der Regel innerhalb von Deutschland 1–3 Tage. Bei der Versandzeit kann es durch den Versanddienstleister aufgrund erhöhter Sendungen oder diverser anderer Umstände auch teilweise zu längeren Transportzeiten kommen.

Bei einem Verlust der Sendung wird Ihnen der Zeitwert bis zur Höchstsumme von 500€ durch den Versanddienstleister erstattet.

Bei Lieferverzögerungen setzen Sie sich gerne mit uns in Verbindung, damit wir die Kommunikation mit dem Versanddienstleister übernehmen, um das bestmögliche Ergebnis bei der Lieferzeit zu erreichen.

Mit der Bestätigung eines Angebots (inkl. diesem Artikel) bestätigen Sie zusätzlich, die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Kühne + Nagel (AG & Co.) KG. Diese finden Sie unter:

Hummelt® Germany GmbH ° Baumschulenweg 27 ° 26127 Oldenburg  
Tel. 0441 40866-11 ° E-Mail: [info@hummelt-germany.de](mailto:info@hummelt-germany.de)



Instagram



Facebook



[hummelt-germany.de](http://hummelt-germany.de) / [hummelt-shop](http://hummelt-shop)



YouTube



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Reinigung von Schwertextilien sowie Näh- und Reparaturarbeiten der Hummelt Germany GmbH

- Kühne + Nagel AGB: [https://de.kuehne-nagel.com/documents/237086/364221/DSLVAADSp\\_2017\\_DE.pdf/2b6dd384-8b49-ea0e-ead8-98323337c9bb?t=1598433404839](https://de.kuehne-nagel.com/documents/237086/364221/DSLVAADSp_2017_DE.pdf/2b6dd384-8b49-ea0e-ead8-98323337c9bb?t=1598433404839)
- 8.6 Der Auftragnehmer ist berechtigt, die Art und Weise der Versendung nach eigenem fachmännischem Ermessen zu bestimmen und die Auswahl des Versandunternehmens, mit dem der Rückversand abgewickelt wird, zu treffen, sofern keine ausdrücklichen Anweisungen des Auftraggebers schriftlich im Auftrag festgehalten sind.

---

### 9. Widerrufsrecht

- 9.1 Für Verbraucher gilt das gesetzliche Widerrufsrecht, sofern der Vertrag außerhalb der Geschäftsräume oder über Fernkommunikationsmittel abgeschlossen wurde.
- 9.2 Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Auftragnehmer mit ausdrücklicher Zustimmung des Auftraggebers vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Dienstleistung begonnen hat.

---

### 10. Datenschutz

- 10.1 Der Auftragnehmer erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Auftraggebers ausschließlich zum Zweck der Vertragsdurchführung, der Rechnungsstellung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Hierzu gehören unter anderem Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Zahlungsinformationen. Die Daten werden für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert und anschließend gelöscht, sofern keine weiteren rechtlichen Pflichten oder berechtigten Interessen bestehen. Der Auftraggeber hat das Recht, Auskunft über die gespeicherten Daten zu verlangen und eine Löschung zu beantragen, sofern dies mit den gesetzlichen Pflichten vereinbar ist. Die Daten werden vertraulich behandelt und durch technische sowie organisatorische Maßnahmen vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch geschützt.
- 10.2 Weitere Informationen sind den Datenschutzerklärungen des Auftragnehmers zu entnehmen. Weiter Informationen unter: <https://agb.dsgvo.hummelt-germany.de>

---

### 11. Schlussbestimmungen

- 11.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 11.2 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz des Auftragnehmers, Oldenburg (Niedersachsen), Deutschland.
- 11.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Eine unwirksame Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt. Beispiele für unwirksame Bestimmungen können Klauseln sein, die gegen zwingende gesetzliche Vorschriften verstoßen oder den Auftraggeber unangemessen benachteiligen.